

Functie omschrijving

Het Customer Contact Center is de spil in het verstrekken van alle mogelijke informatie over de luchthaven Schiphol per telefoon, brief of e-mail.

Jouw taken bestaan o.a. uit:

het telefonisch verstrekken van informatie over de luchthaven, zoals bereikbaarheid, parkeergelegenheid, serviceprogramma's zoals Privium, Schiphol Taxi, Smart Parking, aankomst- en vertrektijden van vliegtuigen, eventuele vertragingen bij slecht weer of stakingen.

Daarnaast beantwoord je emails of brieven waarin informatie gevraagd wordt over luchthavenzaken.

Gewenst profiel

Wij zoeken kandidaten die voldoen aan het volgende profiel:

min. afgeronde MBO opleiding toerisme of HBO/ WO studerend;

Uitstekende beheersing van de Nederlandse, Engelse en derde west-europese taal (zoals Duits, Frans, Italiaans of Spaans) in woord en geschrift;

Goede en duidelijke telefoonstem;

Kennis van het Microsoft office pakket;

De laatste 5 jaar onafgebroken in Nederland woonachtig zijn;

Ben jij daarnaast:

stressbestendig, pro-actief, flexibel en communicatief zeer vaardig?

En minimaal 3 dagen per week beschikbaar?

Ga je in de periode van juni t/m september NIET op vakantie?

Reageer dan snel!

Bedrijfsprofiel

Zakelijke dienstverlening

Overig

• Werkgebied / Regio: Luchthaven Schiphol • per: tweede helft februari 2010 • eind februari t/m september 2010 • min. 24 uur per week beschikbaar per week • maandag t/m zondag • variabel, tussen 05.45 en 00.15 uur •

Contactpersoon

Bas Looman

Evert v/d Beekstraat 32 Triport I, Kamer 1230 • 1118 CL Schiphol • Noord-Holland • Nederland

T 020-4067970

Uitzendburo De Werkstudent • Vestiging Schiphol Landside